

令和3年11月

組合員・利用者の皆様へ

北宗谷農業協同組合

## 信用渉外担当者による集金業務中止のお知らせ

平素はJA信用事業に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、当JAでは組合員・利用者の皆様から信頼される地域金融機関を目指し、蔓延する新型コロナウイルスの感染拡大防止、特殊詐欺を始めとする金融犯罪から皆様の財産をお守りすること、および組合のコンプライアンス態勢の強化、並びに不祥事未然防止の取組みにより経営の健全化を進めております。

こうした中、これらの取組みの一環として、下記の通り集金業務を当面の間中止させていただくこととなりましたので、事情をご賢察の上、ご協力をお願い致します。

なお、渉外担当者の訪問活動は感染防止対策を講じ、今後も自粛・限定しながら継続いたしますが、組合員・利用者の皆様の大切な資産にかかる総合的なご相談・アドバイス・ご提案を中心としたサービスの提供を行ってまいります。

組合員・利用者の皆様には大変ご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 中止する集金業務

定期積金、普通貯金、共済掛金、購買代金、各種税金・公共料金、両替等の定例集金

#### 2. 集金業務の中止時期

令和4年3月1日（火）から当面の間

#### 3. 業務中止に伴う対応について

- ① 渉外担当者が訪問の際に、口座振替等へのご提案および変更手続きをさせていただきます。
- ② 満期継続に際しては、「口座振替扱い」または「窓口持参扱い」をご利用ください。

③ ご契約の農協本・支所の窓口においても、変更手続きが可能です。

※ ご不明な点につきましては、以下の連絡先か渉外担当者へお問い合わせ下さい。

問い合わせ先 . . . 北宗谷農業協同組合

○ 本 所 金融共済部 ☎ 0162-82-2112

○ 沼川支所 管理金融課 ☎ 0162-74-2111