

J A ネットバンクをご利用の皆さまへ

令和 7 年 9 月

J A 北宗谷

フィッシング詐欺の被害防止に関する大切なお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より J A 北宗谷をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、近年、金融機関を装ったメールや SMS（ショートメッセージ）から偽サイトへ誘導し、ID・パスワードや暗証番号を不正に盗み取る「フィッシング詐欺」の被害が全国的に急増しております。北海道内においても被害が増加傾向にあることから、警察当局より強い注意喚起と被害防止要請が出されております。

つきましては、J A ネットバンクをご利用の皆さまにおかれましても、被害防止のため、**下記事項**をお守りいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. J A は、メールや SMS により ID やパスワード等の お客様情報をお聞きすることは一切ございません。
2. 不審なメールや SMS に記載された URL は、絶対にクリックしないでください。
3. 「ログインはこちら」「口座凍結解除」「本人確認のお願い」等の文言のメールや SMS には特にご注意ください。
4. 少しでも不安を感じた場合は、必ず J A ネットバンク公式ホームページからアクセスいただくか、下記連絡先へご相談ください。

皆さま一人ひとりの注意が、被害を防ぐ大きな力となります。

どうかご自身だけでなく、ご家族やご友人にも本件をお伝えいただき、安心してサービスをご利用いただけますよう、引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

以 上

JAネットバンクをかたる フィッシングメールが急増！

【メール本文の内容は巧妙なので、件名に注目！！】



【件名の例】

- ①：お客様の資金保護のための本人確認のお願い
- ②：口座振替結果のご案内
- ③：ご利用アカウントの確認手続きのお願い
- ④：ご利用口座の安全確認手続きのお願い
- ⑤：お客さま情報等の確認について

【メール本文】

- ・ 本人確認をさせる内容
- ・ URLのリンクが掲載

→ クリックすると
偽のログインページが表示される

ログイン

ID

PW

**JAネットバンクでは、電子メールによる
本人確認は行っていません！！**



ネットバンキング不正送金被害に遭わないために・・・

- ・ メール本文のURLリンクは絶対に開かない！
- ・ 生体認証やワンタイムパスワード等を利用してセキュリティを強化する。
- ・ 事前に正規ログインページをブックマークし、必ずそのブックマークからアクセスする。
- ・ あらかじめ取引限度額を引き下げておく。
- ・ パスワードの使いまわしをしない。
- ・ 被害にあったらすぐにヘルプデスクや、警察に連絡する。



北海道警察HP
サイバーセキュリティ広場



北海道警察

JAバンク 北海道



YouTube動画
サイバーセキュリティ講座

